



# Führen von Krankenrückkehrgesprächen

## Führen von Krankenrückkehrgesprächen

Die steigenden Belastungen im Berufsalltag gehen nicht spurlos an jedem vorüber. Einige Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen halten dem empfundenen Druck nicht stand, fühlen sich ausgebrannt oder haben sogar innerlich gekündigt. Chronische, physische oder psychische Erkrankungen sind nicht selten die Folge. Diese krankheitsbedingten Fehlzeiten bringen viele Unternehmen in Bedrängnis. Krankenrückkehrgespräche können helfen, den Krankenstand in Ihrem Unternehmen zu verringern. Aber das Führen eines solchen Gesprächs - mit dem Ziel, einen gemeinsamen Problemlösungsprozess in Gang zu bringen - ist eine Gratwanderung und besondere Herausforderung. Unser Trainingsworkshop soll Sie dabei unterstützen, solche Gesprächssituationen professionell vorzubereiten und souverän zu meistern.

Inhalte sind:

- Ziele und Aufbau von Krankenrückkehrgesprächen
- Fehlzeitenanalyse
- Eskalationsstufen und Gesprächsverläufe
- Gesprächstechniken und Übungen zu typischen Gesprächssituationen

## Implementierung von Krankenrückkehrgesprächen

Krankenrückkehrgespräche sind nur im Kontext eines Gesamtkonzeptes sinnvoll. Im Zusammenspiel mit Mitarbeitergesprächen und Teamentwicklung ist die Effektivität besonders hoch.

## Wie kommt ein Trainingsworkshop zustande?.

Wir richten ein zweitägiges Seminar für 300,00 € pro Person aus. Seminarverpflegung (Getränke und Gebäck), Raum und Materialkosten inkl.. Ab 10 Interessenten wird ein Termin ausgeschrieben. Bitte lassen Sie sich vormerken.

### Kontakt:

PROCEDO-BERLIN  
Torellstraße 1  
10243 Berlin

Tel.: 030/20078010

Fax: 030/20078465

E-Mail: [udo.glass@procedo-berlin.com](mailto:udo.glass@procedo-berlin.com)

[www.procedo-berlin.com](http://www.procedo-berlin.com)

